

## CURRENT STATE AND OUTLOOK

## OF THE EMEDICATION PLAN IN SWITZERLAND



# AGENDA

1 Why a medication plan ?

2 Where are we in Switzerland

3 Roadmap in the context of the EPR

4 Perspectives

5 Recommendation



# 1

Why a  
medication  
plan ?

**Medication harm accounts for 50% of overall avoidable harm in medical care**



**Medication errors** are one of the main causes of avoidable medication-related harm



**US\$ 42 billion** of annual global health spending can be avoided if medication errors are prevented



**What strategies can be adopted to prevent medication errors?**



**Involve patients and families in their own care**



**Build a culture where safety is prioritized**



**Implement standard operating procedures for safe medication use**



**Invest in innovation and technologies**



**Provide sufficient financial and human resources**

# Mein Medikamentenplan

Lassen Sie sich von Ihrer Ärztin, Ihrem Arzt oder in der Apotheke einen aktuellen und vollständigen Medikamentenplan erstellen oder fertigen Sie selbst eine Liste mit allen Ihren Medikamenten und Heilmitteln an:

- ✓ alle Tabletten, Tropfen, Salben, Sprays, Pflaster, Pulver
- ✓ alle verordneten Medikamente
- ✓ alle ohne Rezept gekauften Medikamente
- ✓ alle Vitamine und Nahrungsergänzungsmittel
- ✓ alle pflanzlichen/homöopathischen Präparate oder chinesische Medizin



Sichere Medikation  
Abgleich mit System!



## SIE SELBST KÖNNEN EINEN BEITRAG FÜR IHRE SICHERHEIT LEISTEN:

- Führen Sie Ihren aktuellen Medikamentenplan stets bei sich.
- Nehmen Sie diesen immer mit, wenn Sie zur Ärztin, zum Arzt, in die Apotheke oder ins Spital gehen.
- Zusätzlich empfiehlt es sich beim Spitäleintritt, alle Ihre aktuellen Medikamente sowie Heilmittel in der Originalverpackung mitzunehmen.
- Sobald sich Ihre Medikamente geändert haben:
  - >> lassen Sie sich alle Veränderungen Ihrer Medikamente genau von einer Ärztin, einem Arzt, einer Apothekerin oder einem Apotheker erklären;
  - >> fragen Sie nach einem aktualisierten Medikamentenplan oder passen Sie diesen selbst an.
- Behalten Sie immer nur einen, aktuellen Medikamentenplan.

# Ein Medikationsplan

zugänglich, vollständig und aktuell

Un plan de médication  
accessible, complet et à jour

# "Mein" Medikationsplan...?

## Plan de traitement Mediway



## Plan de traitement HUG



## Ordonnance

Pôle In: 7/4/2018

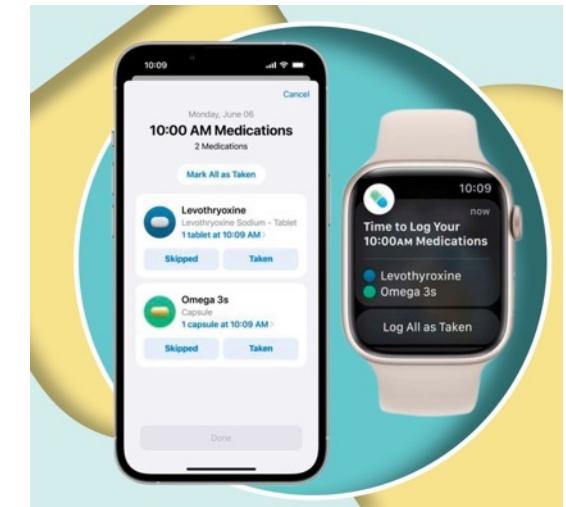
0291-672

https://www.pharmacie-d.com

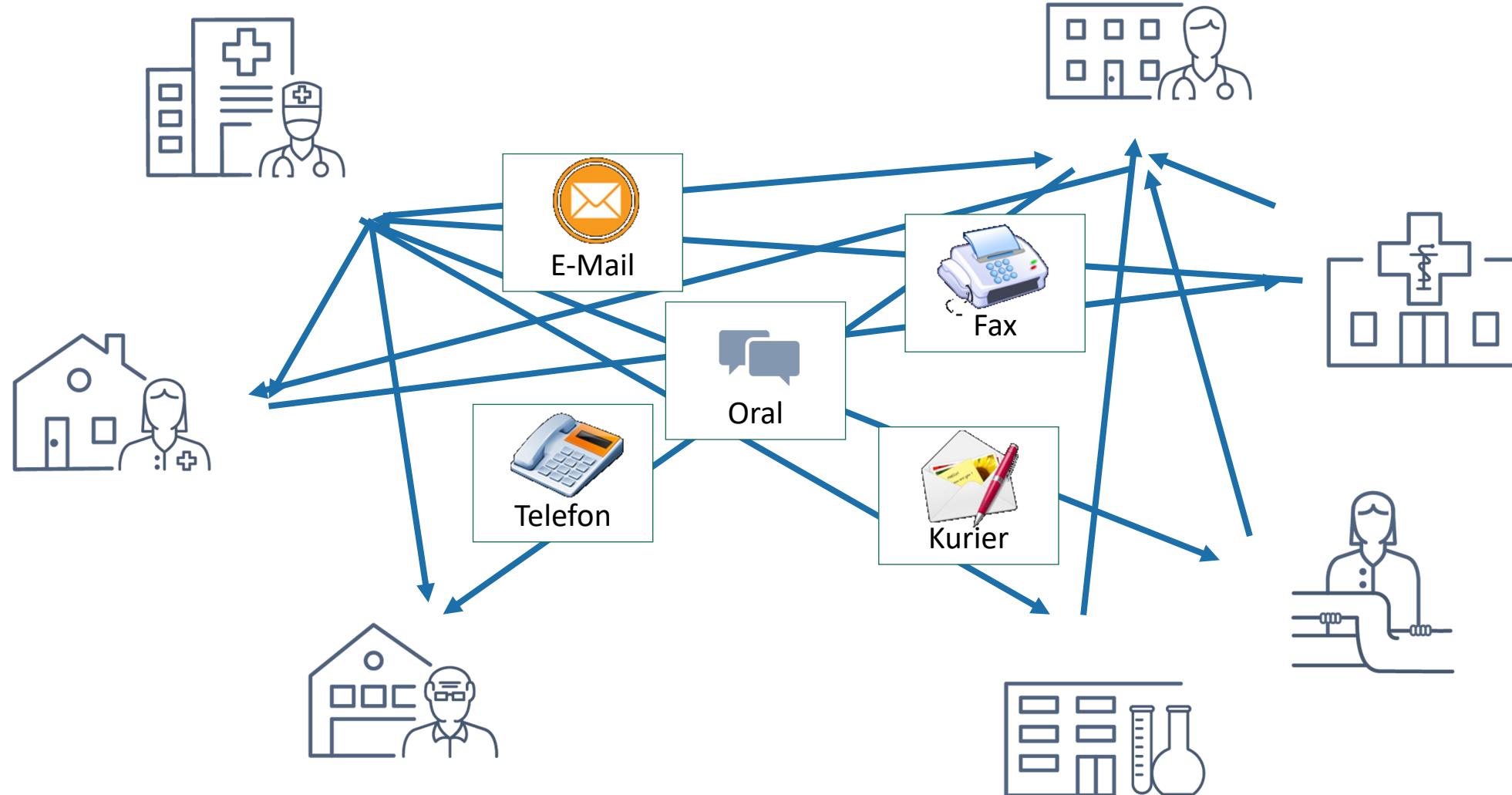


Carte de posologie

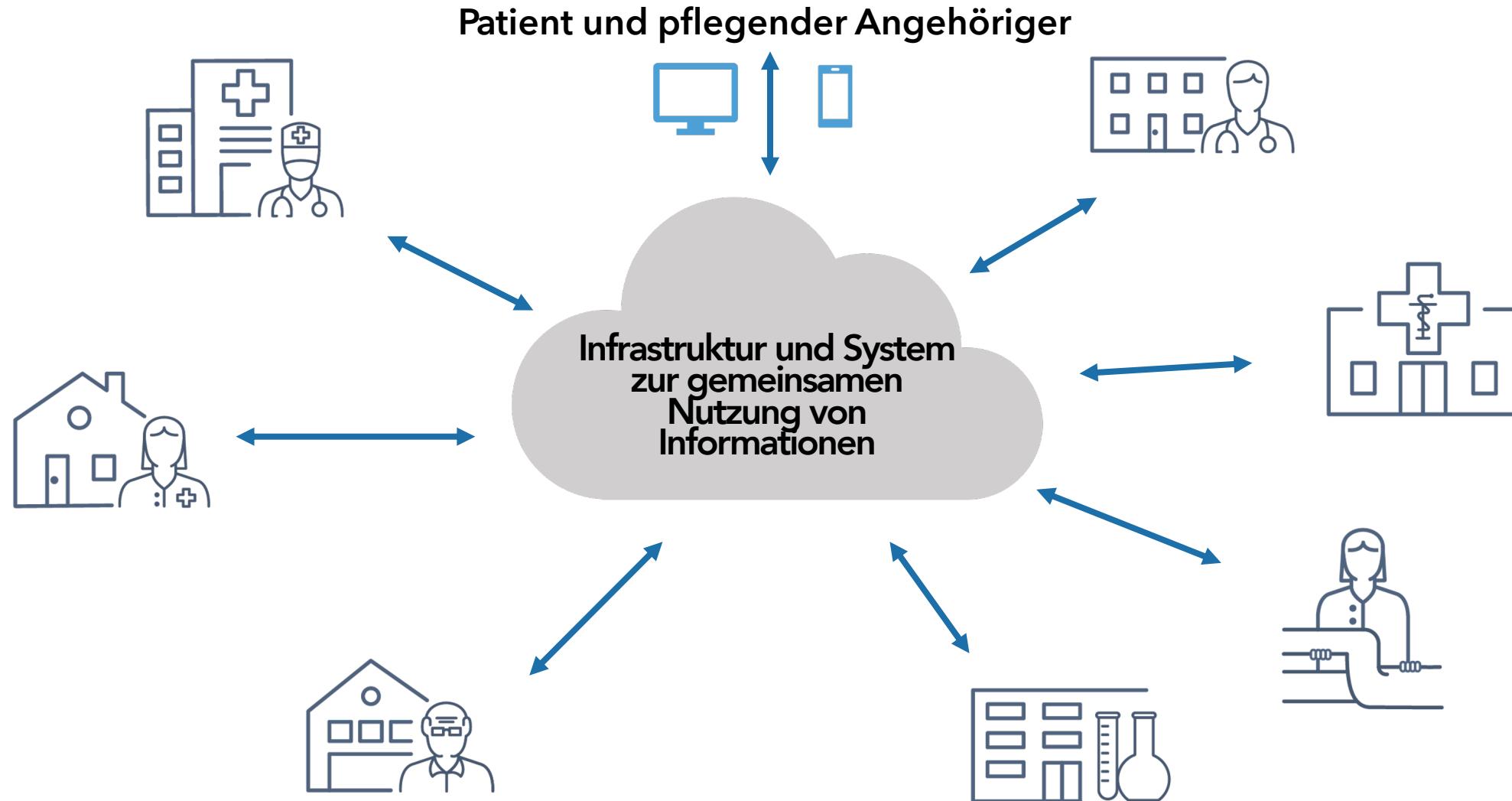
| 1. Médication            | Libellé ATC | Posologie |       |        | Remarques             |
|--------------------------|-------------|-----------|-------|--------|-----------------------|
|                          |             | Réf.      | Unité | Nombre |                       |
| ATORVASTATINE Plaq 40 mg |             | 1         |       |        | dès le 8.04.17 300 mg |
| IBESERTATIN Mepra 300    |             | 1         |       |        |                       |
| VENLAFAXINE ER 150       |             | 1         |       |        |                       |
| DISTRALURINE caps 300 mg |             |           |       |        |                       |
| DIAMCRON MR 60 mg        |             | 1         |       |        |                       |
| PANTOPRAZOLE Mepra 40 mg |             | 2         |       |        |                       |
| MISERINERINE Mepra 60 mg |             |           |       |        | 1/2                   |
| METFIN 850 mg            |             | 1         |       | 1      |                       |
| LEXOTANIL 1.5 mg         |             | 1/2       | 1/2   | 1/2    |                       |



# Zahlreiche Kommunikationskanäle und Variationen in den Praktiken... Vermeidbare Komplexität

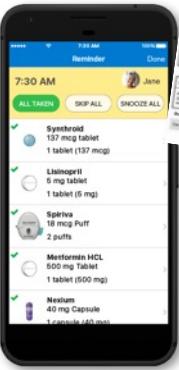


# Eine gemeinsame Akte für mehr Kontinuität der Informationen



# Von unkoordinierter Information ...

Plan de traitement Mediway



Carte de posologie

| 1. Medication             | Libellé ATC | Prix        |
|---------------------------|-------------|-------------|
| ATORVASTINE Pfizer 40 mg  |             |             |
| IBESARTAN Mepha 300       |             | 1           |
| VENLAFAXINE ER 150        |             | 1           |
| DISTRANEURINE caps 300 mg |             | 1           |
| DIAMICRON MR 60 mg        |             | 1           |
| PANTOPRAZOLE Mepha 40 mg  |             | 2           |
| MISÈRENE Mepha 60 mg      |             | 1           |
| METIN 850 mg              |             | 1           |
| LEXOTANIL 1,5 mg          |             | 1/2 1/2 1/2 |

Ordonnance

Fайл №: 74/2018  
Patient(s): IBACHIRENE Abdellatif  
Age: 43 ans  
AMOCLAN 8.1 800MG/2.5MG COMP. N20  
ACIDE AMOCLANIQUE HYDROCHLORATE EXPRISE EN AMOCOLLINE /  
ACIDE CLAVULIQUE HYDROCHLORATE EXPRISE EN ACIDE  
CLAVULIQUE  
2 CP par jour pendant 8 jours  
0291-672  
<https://www.pharmaci-e.com>

Plan de traitement HUG



Ordonnance

Fайл №: 74/2018  
Patient(s): IBACHIRENE Abdellatif  
Age: 43 ans  
AMOCLAN 8.1 800MG/2.5MG COMP. N20  
ACIDE AMOCLANIQUE HYDROCHLORATE EXPRISE EN AMOCOLLINE /  
ACIDE CLAVULIQUE HYDROCHLORATE EXPRISE EN ACIDE  
CLAVULIQUE  
2 CP par jour pendant 8 jours  
0291-672  
<https://www.pharmaci-e.com>

zu



Médecin de famille



Médecin spécialisé



Pharmacie



Hôpital



Conseils de  
télémedecine



EMS



Soins à domicile



Réadaptation



Ein gemeinsamer  
Medikationsplan und e-  
Verordnungen

# 2

## Where are we in Switzerland

**Ambitious strategy since 2007 and 2012... at the national level and in some cantons.**

**Several experiences supported by some Cantons as part of their eHealth initiatives**

- > FR: Pharmaceutical Records (2011)
- > GE: Shared medication plan (Plan de médication partagé PMP) / Mondossiermedical.ch (2012-18)
- > VD: Regional program for polypharmacy management with the PMP (2013-18)

### **Lessons learned : minimal impact because of major barriers**

- Poor integration in existing Tools ; market does not follow
- Difficulties to regularly update information among professionals and patients
- What is the reference to work with? Common canal of communication or not?

**Consensus on the generic medication process by IPAG (2017)**

**National exchange format (from 2018 first version with incremental improvement)**

**National infrastructure for secured health data sharing (eID, EPR)**

**National roadmap in the context of EPD**

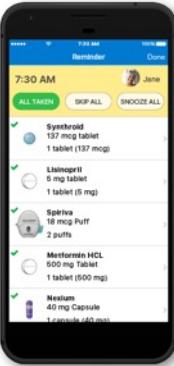
1. Medication list in PDF (now)
2. Medication list with structured data + PDF (June 2023, certified in June 2024)
3. Medication process for managing a unique medication plan based on the history of interventions (national pilot project lead by CARA)

# 3

The different  
approaches  
in the  
roadmap

# Von unkoordinierter Information ...

Plan de traitement Mediway



Carte de posologie

Ordonnance

| Carte de posologie                              |             |
|---|-------------|
| Patient(s) : BACHIRENE Abdessam<br>Age : 43 ans |             |
| 1. Médication                                   | Libellé ATC |
| ATORVASTATINE Pfizer 40 mg                      | statin      |
| IBEGESATAN Mepha 300                            | 1           |
| VENLAFAXINE ER 150                              | 1           |
| DISTRAMERGINE caps 300 mg                       | 1           |
| DIAMICRON MR 60 mg                              | 1           |
| PANTOPRAZOLE Mepha 40 mg                        | 2           |
| MIANSERINE Mepha 40 mg                          | 1/2         |
| METFORMIN 850 mg                                | 1           |
| LEXOTANIL 1,5 mg                                | 1/2 1/2 1/2 |



Ordonnance

Patient(s) : BACHIRENE Abdessam

Age : 43 ans

0291-672

https://www.pharmaci.ch



Aperçu des documents

The screenshot shows a digital document management system. On the left, a sidebar lists users: 'Chantal SGE' and 'CARA Integration'. The main area is titled 'Aperçu des documents' and shows a bar chart with two bars: one for '2020' (height 1) and one for '2021' (height 6). Below the chart are filters for 'Filtre', 'Etablissement', 'Type de document', 'Code de l'acte médical', and 'Filtre stocké (0)'. At the bottom are buttons for 'Effacer tout' and 'Filtre de stockage'. To the right, a list of 9 documents is displayed with their titles and dates:

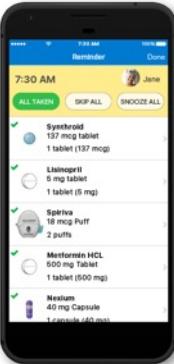
- DOC00004 / Rapport de sortie / Métadonnées de document: (HCP^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
9. février 2021
- DOC00005 / Rapport de laboratoire / Métadonnées de document: (HCP^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
9. février 2021
- TEST PDF/A / Carnet de vaccination / Métadonnées de document: (HCP^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
9. février 2021
- Document de Test / Rapport d'opération / Métadonnées de document: (HCP^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
8. février 2021
- Mexopératio / Document non précisé / Métadonnées de document: (PAT^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
8. février 2021
- Vaccins / Carnet de vaccination / Métadonnées de document: (HCP^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
8. février 2021
- opération Mexique / Rapport d'opération / Métadonnées de document: (PAT^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
8. février 2021
- Directives anticipées / Document non précisé / Métadonnées de document: (PAT^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
8. février 2021
- DOC00003 / Carnet des allergies / Métadonnées de document: (PAT^^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)  
7. novembre 2020

On the far right, a vertical sidebar provides actions for each document: 'Télécharger', 'Mettre à jour le document', 'Ajouter le document à la liste de téléchargement', 'Afficher les métadonnées', and 'Afficher l'historique'.

1. Medication list in PDF (now)  
(incl. eMediplan)

# Von unkoordinierter Information ...

Plan de traitement Mediway



Carte de posologie



Plan de traitement HUG



Ordonnance



Zu



The screenshot shows the cara. platform's document preview feature. It includes a sidebar with filters for year (2020, 2021), establishment, type of document, and medical code. Below the sidebar is a list of 9 documents, each with a thumbnail, title, and date. A context menu is open on the right side of the list, containing options like 'Télécharger' (Download), 'Mettre à jour le document' (Update document), 'Ajouter le document à la liste de téléchargement' (Add document to download list), 'Afficher les métadonnées' (View metadata), and 'Afficher l'historique' (View history).

| Document Type   | Title  | Date             |
|---|--|------------------|
| Rapport de sortie / Méta données                            | DOC00004 / Rapport de sortie / Méta données de document: (HCP^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)                 | 9. février 2021  |
| Rapport de laboratoire / Méta données                       | DOC00005 / Rapport de laboratoire / Méta données de document: (HCP^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)            | 9. février 2021  |
| Carnet de vaccination / Méta données                        | TEST PDF/A / Carnet de vaccination / Méta données de document: (HCP^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)           | 9. février 2021  |
| Document de Test / Rapport d'opération / Méta données       | Document de Test / Rapport d'opération / Méta données de document: (HCP^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)       | 8. février 2021  |
| Mexopératio / Document non précisé / Méta données           | Mexopératio / Document non précisé / Méta données de document: (PAT^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)           | 8. février 2021  |
| Vaccins / Carnet de vaccination / Méta données              | Vaccins / Carnet de vaccination / Méta données de document: (HCP^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)              | 8. février 2021  |
| opération Mexique / Rapport d'opération / Méta données      | opération Mexique / Rapport d'opération / Méta données de document: (PAT^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)      | 8. février 2021  |
| Directives anticipées / Document non précisé / Méta données | Directives anticipées / Document non précisé / Méta données de document: (PAT^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO) | 8. février 2021  |
| Carnet des allergies / Méta données                         | DOC00003 / Carnet des allergies / Méta données de document: (PAT^&2.16.756.5.30.1.127.3.10.6&ISO)              | 7. novembre 2020 |

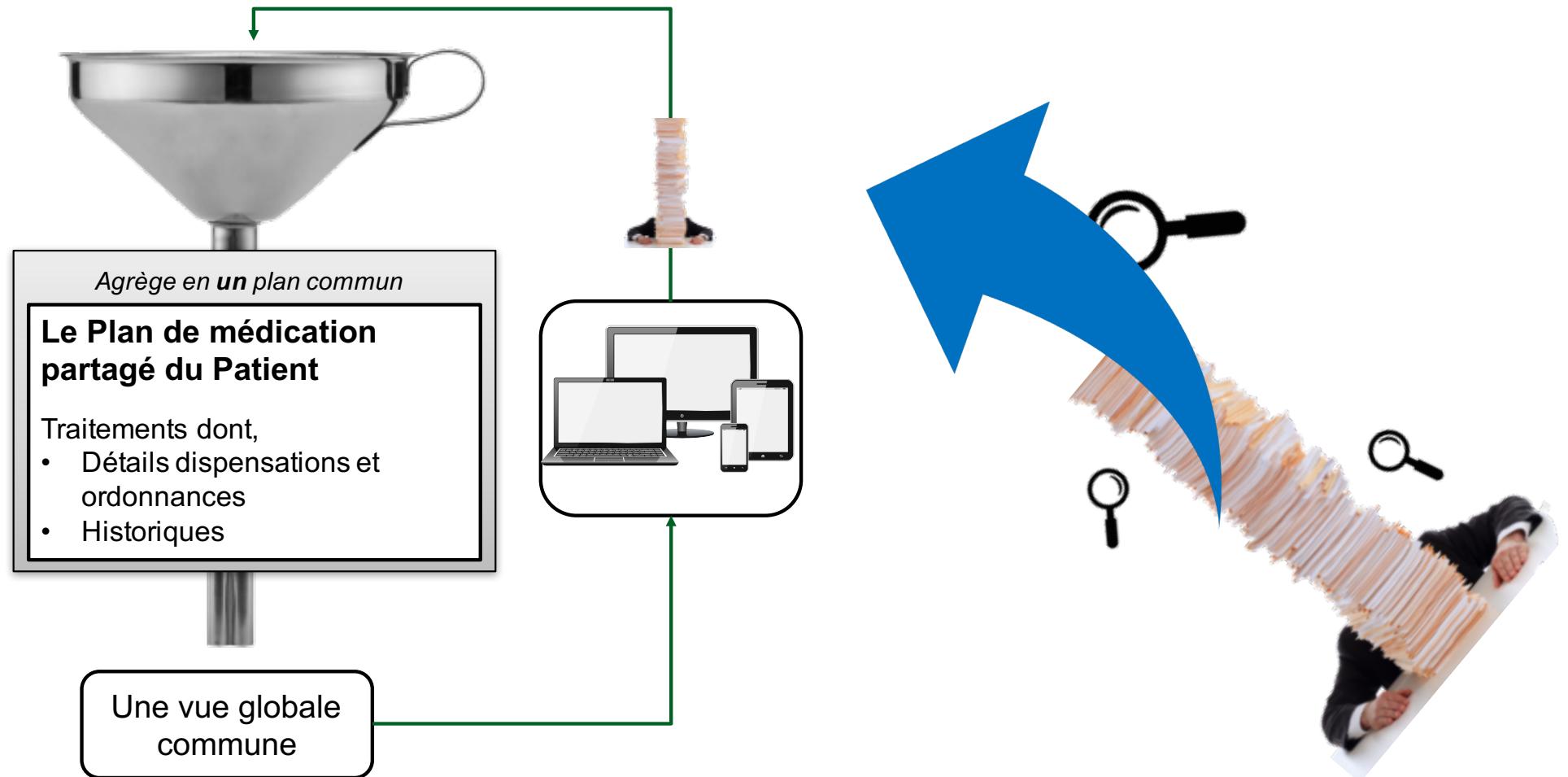
2. Medication list with structured data + PDF  
(June 2023, certified in 2024)

# Von unkoordinierter Information ...



What will be the design offered by the providers?  
How it will be integrated?  
How the 'care team' will maintain it up-to-date?

# Bedeutung eines Aggregators, um die Verwaltung eines gemeinsamen Medikationsplans über das EPD zu ermöglichen



# Von unkoordinierter Information ...



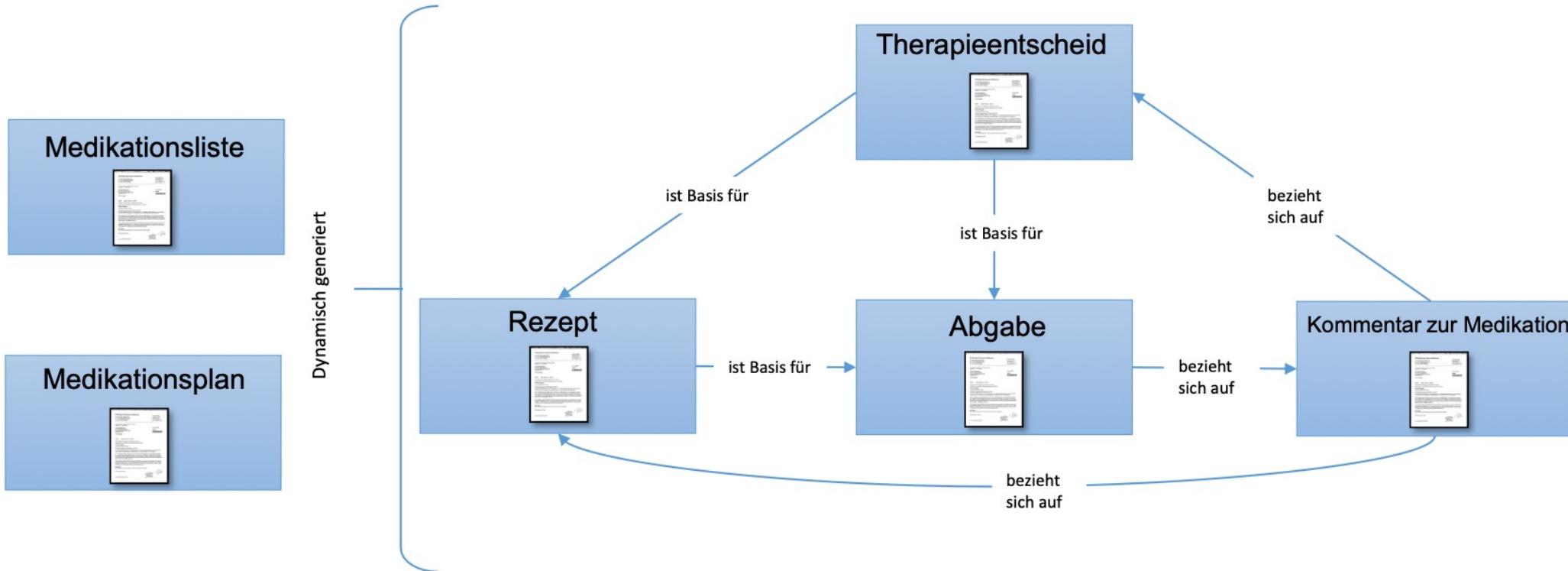
Zu

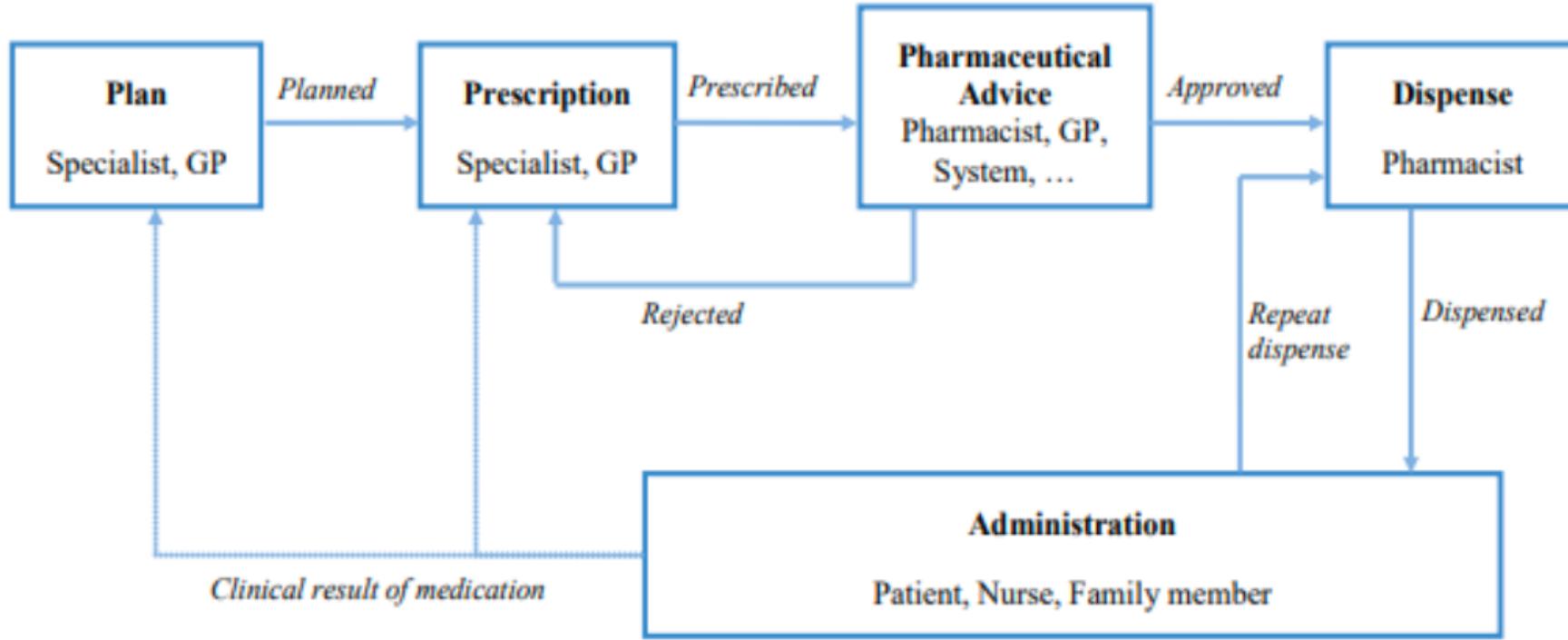


## Ein gemeinsamer Medikationsplan

3. Medication process for managing a unique medication plan based on the history of interventions

# Überblick eMedikation





# eMedikationsprozess

# Bedarf an einer gemeinsamen Computersprache (IHE/HL7). Austauschprozess und -format

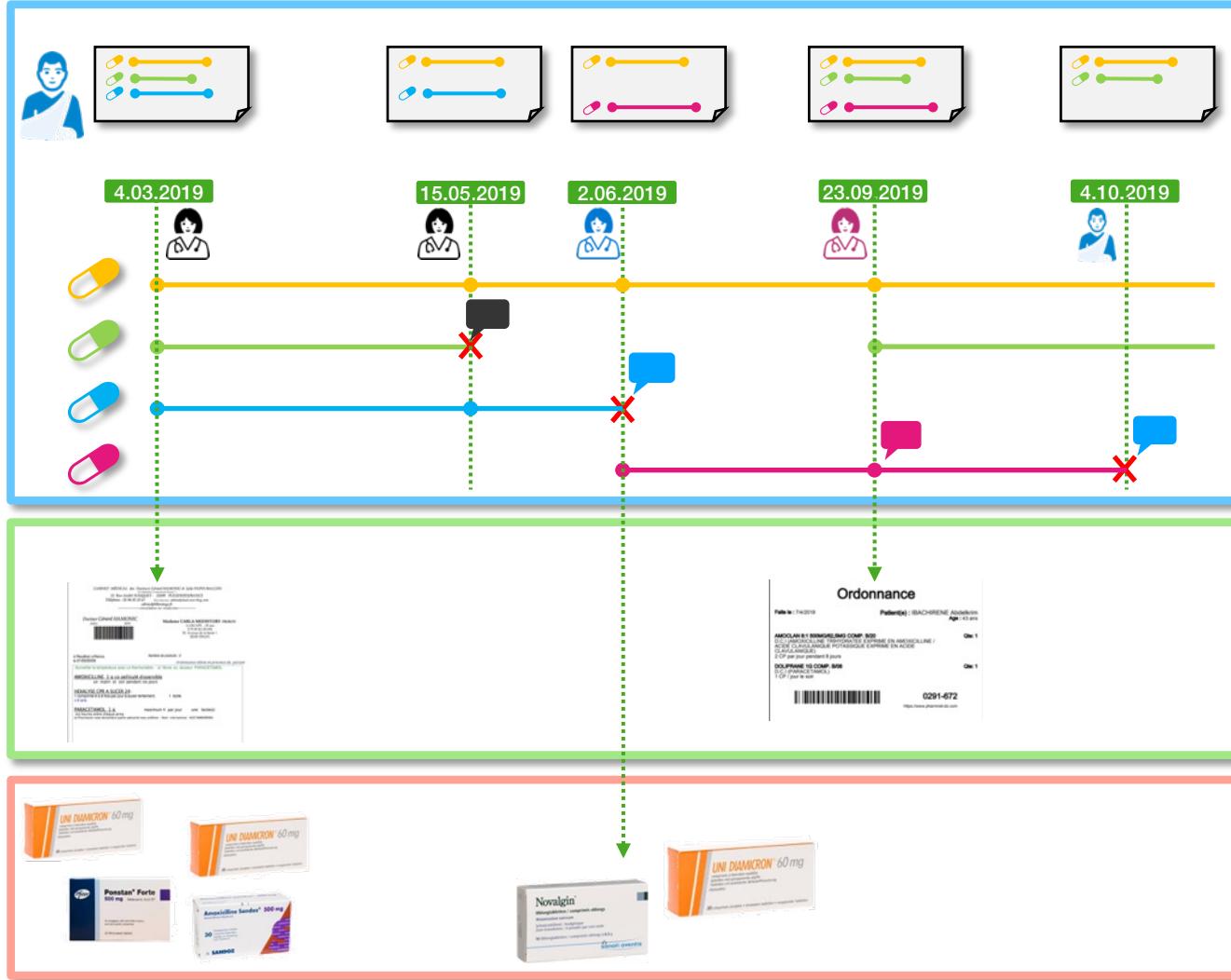
Planung und  
Abstimmung  
der Medikation



Verordnungen



Dispensation



Eine aktualisierte  
Ansicht des  
Medikationsplans

Ausgehend von  
klinischen  
Entscheidungen

Und der Dokumentation  
des  
Logistikprozesses

## Phase 3: Prozess der eMedikation

Vom 20. November bis zum 19. Februar 2021 führte eHealth Suisse eine öffentliche Anhörung zum Architekturkonzept durch: Eine ausführliche Beschreibung und eine Zusammenfassung des Konzepts [finden sich hier](#); zusätzlich lag der [Implementation Guide für die Architektur](#) als Draft auf. Aus dieser Anhörung wurde klar, dass die Prozesse der Medikation im EPD abzubilden zwar erwünscht sind. Insbesondere die (Stamm-)Gemeinschaften und ihre Plattformanbieter äussern sich jedoch kritisch gegenüber der vorgeschlagenen Architektur. Sie sei zu komplex, zu kostspielig und nutze zu wenig die bestehende EPD-Infrastruktur. In der bestehenden Form kann der Vorschlag nicht weiterverfolgt werden. Die kommenden Arbeiten werden sich deshalb auf die Einführung des *Medication Card documents* per 2022 konzentrieren. Auch das eRezept als weiteres Teil-Element wird priorisiert angegangen. Die Auswertung der Anhörung kann [hier nachgelesen](#) werden.

## Beteiligung am Pilotprojekt der eMedikations-Architektur von CARA

CARA will die eMedikations-Architektur im Rahmen einer Referenz-Implementierung testen. eHealth Suisse und das BAG werden diese Arbeiten begleiten. Entsprechend laufen Gespräche, wie die Rückmeldungen aus der Anhörung bereits in das Pilotprojekt einfließen können.





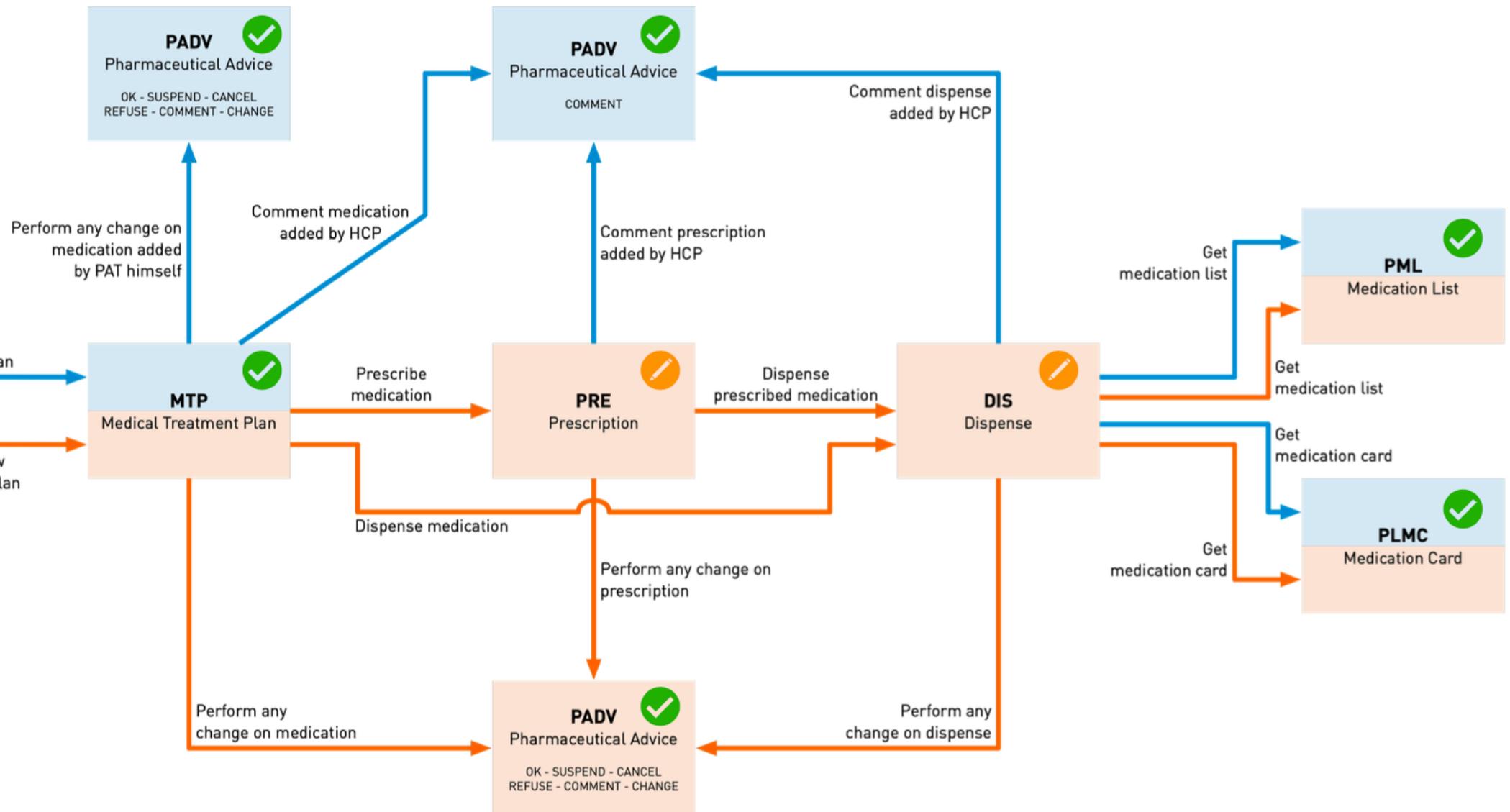
PAT

Introduce new  
medication to plan



HCP

Introduce new  
medication to plan



☰ MENU ⌂

### Admission

S.C. Non Calculable Poids 89 kg Taille Pas de valeur Clearance Pas de valeur eGFR (CKD-EPI 2021) (plasma) Pas de valeur

| Admission  |                                      | Hôpital                                       |
|--|--------------------------------------|---|
| <b>Traitement pris à domicile à l'admission</b>            |                                      | <b>PO</b>                                     |
| Acide acétylsalicylique<br>Aspirine Cardio cpr pell 100 mg | (100 mg) (1x/j)                      | Amlodipine<br>Amlodipine cp (10 mg) (1x/j) PO |
| Amlodipine + valsartan<br>Exforge cpr pell 10mg/160mg      | (1 cpr) (1x/j) PO dès le 17.10.23    | Valsartan<br>Diovan cp (160 mg) (1x/j) PO     |
| Simvastatine<br>Simcora cpr pell 40 mg                     | (40 mg) (1x/j) PC<br>dès le 10.10.23 |   |
| Paracétamol<br>Dafalgan cpr pell 1 g                       | (3 g) (1x/j) PO dès le 10.10.23 RI   |   |

☰ ⌂

### Préparation à la sortie

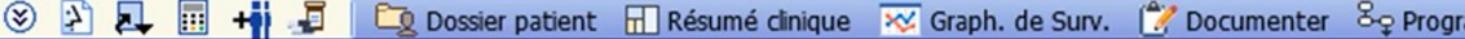
S.C. Non Calculable Poids 89 kg Taille Pas de valeur Clearance Pas de valeur eGFR (CKD-EPI 2021) (plasma) Pas de valeur

| Admission  |                                       | Hôpital   | Sortie   |
|--|---------------------------------------|---|--|
| <b>Traitement pris à domicile à l'admission</b>            |                                       | <b>PO</b>   | <b>Traitement à prendre au retour à domicile</b>                                 |
| Acide acétylsalicylique<br>Aspirine Cardio cpr pell 100 mg | (100 mg) (1x/j)                       | <input checked="" type="checkbox"/> Amlodipine<br>Amlodipine cp (10 mg) (1x/j) PO | Acide acétylsalicylique (100 mg) (1x/j)  |
| Amlodipine + valsartan<br>Exforge cpr pell 10mg/160mg      | (1 cpr) (1x/j) PO dès le 17.10.23     | <input checked="" type="checkbox"/> Valsartan<br>Diovan cp (160 mg) (1x/j) PO     | Aspirine Cardio cpr pell 100 mg  |
| Simvastatine<br>Simcora cpr pell 40 mg                     | (40 mg) (1x/j) PC<br>dès le 10.10.23  |   | Amlodipine<br>Amlodipin-Mepha cpr 10 mg (10 mg) (1x/j) PO dès le 17.10.23        |
| Paracétamol<br>Dafalgan cpr pell 1 g                       | (3 g) (1x/j) PO<br>dès le 10.10.23 RI |   | Paracétamol (3 g) (1x/j) PO<br>Dafalgan cpr pell 1 g dès le 10.10.23             |
|  |                                       |   | Simvastatine<br>Simcora cpr pell 40 mg (40 mg) (1x/j) PO dès le 10.10.23         |
|  |                                       |   | Valsartan<br>Valsartan Sandoz cpr pell 160 mg (160 mg) (1x/j) PO dès le 17.10.23 |

Cerner Pignolet Olivier CHUV 0/1 0 0/0 DEP

## LE VERT ALBERTJUR

Allergies : (0) Aucune saisie      Problèmes/Diagnostics: (0)      Dernière taille: N/A



Traitement habituel   Conciliation médicamenteuse (ordonnance)

Ordres selon filtre (5)   Traitement habituel et médicaments actuels

Médicaments en cours           

▼ Médicaments

Aspirine Cardio - 100 mg - comprimé filmé (Acide acétylsalicylique) **1 caps po 1x/j [08:00]**, pendant les repas, fluidification du sang

Amlodipine - 10 mg - comprimé (Amlodipine mésilate monohydrate) **10 mg = 1 cpr po 1x/j [08:00]**; Début le 18.10.2023 08:00

Valsartan HCT 160/12.5 - comprimé filmé (Valsartan et Hydrochlorothiazide) **1 cpr po 1x/j [08:00]**; Début le 18.10.2023 08:00

Simcora cpr pell 40 mg (Simvastatine) **1 caps po 1x/j [18:00]**, à prendre pendant le repas du soir, anticholestérols **à substituer par équivalent CHUV**; Début le 17.10.2023 18:00

Dafalgan - 1 g - comprimé (Paracétamol) **1 g = 1 cpr po selon besoin** si fièvre ou douleur , si fièvre ou douleur

# Mes médicaments

+ Ajouter un médicament

Mon plan

Ma gestion

Mes ordonnances

Mon historique

Recherche rapide



## ▲ Médicaments actuels (4)

| Nom du médicament                      | MATIN         | MIDI | SOIR | COUCHER       | Modalité de prise                  | Raisons                | Détail |
|--|---------------|------|------|---------------|------------------------------------|------------------------|--------|
| ASPIRINE CARDIO cpr pell 100 mg 90 pce | 1<br>comprimé |      |      |               | pendant les repas                  | fluidification du sang | ▼      |
| EPRIL cpr 20 mg 30 pce                 | 1<br>comprimé |      |      |               |                                    | hypertension           | ▼      |
| NORVASC cpr 10 mg 30 pce               | 1<br>comprimé |      |      |               |                                    | hypertension           | ▼      |
| SIMCORA cpr pell 40 mg 30 pce          |               |      |      | 1<br>comprimé | à prendre pendant le repas du soir | anticholestérols       | ▼      |

## ▲ Médicaments actuels en réserve (1)

| Nom du médicament             | MATIN         | MIDI          | SOIR          | COUCHER | Modalité de prise | Raisons     | Détail |
|-------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------|-------------------|-------------|--------|
| DAFALGAN cpr pell 1 g 100 pce | 1<br>comprimé | 1<br>comprimé | 1<br>comprimé |         |                   | antidouleur | ▼      |

# Mes médicaments

+ Ajouter un médicament

Mon plan

Ma gestion

Mes ordonnances

Mon historique

Recherche rapide



## ▲ Médicaments actuels (4)

| Nom du médicament                      | MATIN         | MIDI          | SOIR          | COUCHER | Modalité de prise                  | Raisons                | Détail |
|--|---------------|---------------|---------------|---------|------------------------------------|------------------------|--------|
| ASPIRINE CARDIO cpr pell 100 mg 90 pce | 1<br>comprimé |               |               |         | pendant les repas                  | fluidification du sang | ▼      |
| DAFALGAN cpr pell 1g 100pce            | 1<br>comprimé | 1<br>comprimé | 1<br>comprimé |         |                                    | antidouleur            | ▼      |
| EXFORGE cpr pell 10mg/160mg 28pce      | 1<br>comprimé |               |               |         | à prendre le matin à la même heure | hypertension           | ^      |

Suspendre

Modifier

+ Ajouter un commentaire

| Auteur     | Date             | Commentaire   |
|------------|------------------|---|
| Pharmacien | 13.10.2023 13:29 | Arrêt Amlodipine et Valsartan, remplacés par Exforge avec accord du médecin généraliste |

|                               |  |               |  |                                    |                  |
|-------------------------------|--|---------------|--|------------------------------------|------------------|
| SIMCORA cpr pell 40 mg 30 pce |  | 1<br>comprimé |  | à prendre pendant le repas du soir | anticholestérols |
|-------------------------------|--|---------------|--|------------------------------------|------------------|

## ▼ Médicaments actuels en réserve (0)

## ▼ Médicaments suspendus ou arrêtés récemment (0)

# Mes médicaments

[Mon plan](#)[Ma gestion](#)[Mes ordonnances](#)[Mon historique](#)

Recherche rapide



| Date       | Produit                  | Intervention            | Auteur / Etablissement            | Commentaire   | Détail |
|------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---|--------|
| 05.11.2021 | Prednisone Streuli 20 mg | Ajout                   | Benjamin B / Pharmacie CARA       | Quisque pellentesque sodales sem Quisque...               |        |
| 02.11.2021 | Defalgan 1g              | Ajout                   | Francis HP / Hôpital du coin      | Quisque pellentesque sodales sem Quisque...               |        |
| 28.10.2021 | Reniten 20mg             | Modification, posologie | Benjamin B / Pharmacie CARA       | Quisque pellentesque sodales sem Quisque...               |        |
| 27.10.2021 | Ginsana Capsules 4 mg    | Ajout                   | Alice R. / Patient                | Des plantes pour m'aider à être plus tonique...           |        |
| 27.10.2021 | Norvasc 10mg             | Arrêt                   | Vivienne GP / Centre médical CARA |   |        |
| 21.09.2021 | Prednisone Streuli 20 mg | Arrêt                   | Vivienne GP / Centre médical CARA |   |        |
| 01.09.2021 | Norvasc 10mg             | Commentaire             | Benjamin B / Pharmacie CARA       | Le patient a une pression trop élevée, à surveiller et... |        |

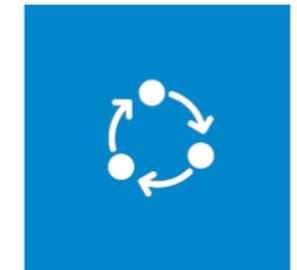
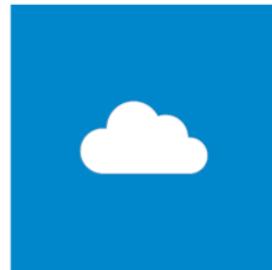
ausgeführt

ausgeführt

2024

2025

2026



Interoperabilitäts-  
konzept

Prototyp und  
Integration mit  
1. Primärsystemen

Pilotversuch

Industrialisierung  
und Verbreitung

Klinische  
Aufwertung

## THE HEALTHCARE PROVIDERS CAN GET READY NOW

a]

- ✓ eIDs for clinicians
- ✓ Capable to exchange information through the EPR
- ✓ Design and implementation of functionalities to manage and compare medication plans
- ✓ Compatibility with the exchange format
- ✓ Good practice of communicating with medication plan to patients

# 4

## Perspectives

# CURRENT OPPORTUNITIES TO MAKE IT HAPPEN

a

## Revision of the law on therapeutical products :

- > Mandatory communication of a medication plan
- > Mandatory ePrescription and related requirements
- > Electronic communication canal and common infrastructure?

## Revision of the EPR law

- > Centralization of (additional) service (e.g. eMedication)
- > EPR eID as a valid electronic signature
- > Secondary use of data

## Joining efforts with leading initiatives

- > Proof of concept for medication management process – by CARA
- > IG eMediplan
- > FMH-pharmaSuisse with HIN for eRezept

How shall we  
navigate with  
growing frustration  
and mistrust from  
potential users?

## MULTIPLE HURDLES WITH THE TECHNICAL INTEROPERABILITY

### BEFORE FACING THE ONE OF SOCIAL AND ORGANISATIONAL INTEROPERABILITY

**Current EPR service are offering bad user experiences**

**Policy and platforms with poor flexibility and constraints for additional services**

**Quality of eID solutions and service**

**Poor capabilities within the healthcare providers and their IT vendors**

**Poor leadership and incentives aiming to deliver value to people**

**Need for coordination and support all along the life cycle of this 'integrated solution'**

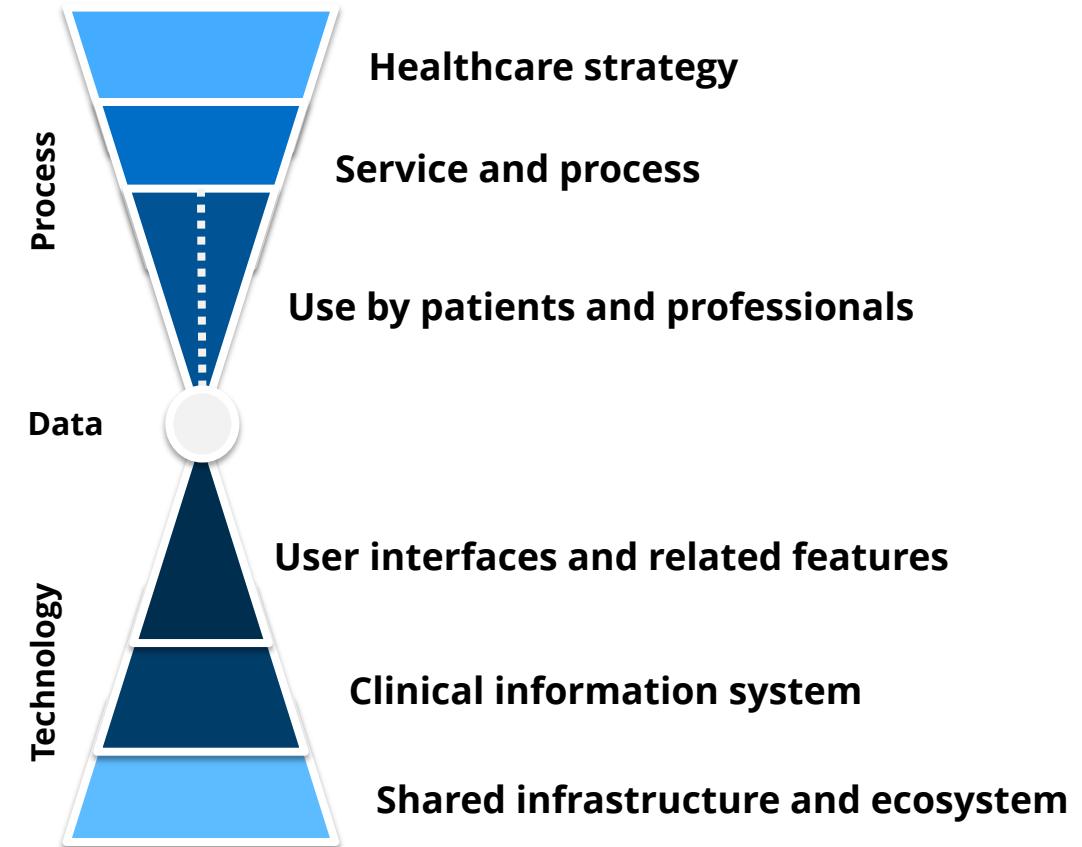
...

# NO MATTER WHAT – WE NEED TO TACKLE THIS CHALLENGING JOINT EVOLUTION OF TECHNOLOGY AND PRACTICE

a



- Consistent and global policy? →
- Coordination →
- Norms →
- Support →
- Incentives →
- Certification →
- Regulations →
- ...

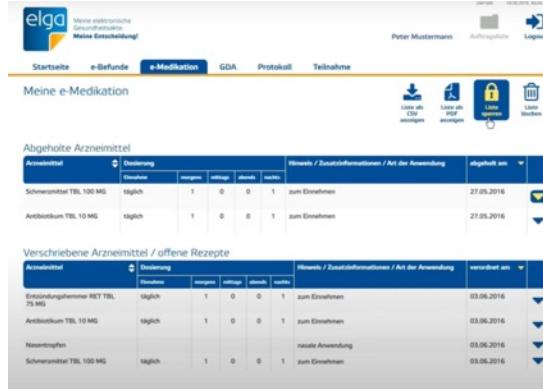


# DEAR SWITZERLAND, WHY ARE WE ONE OF THE FEW TO...

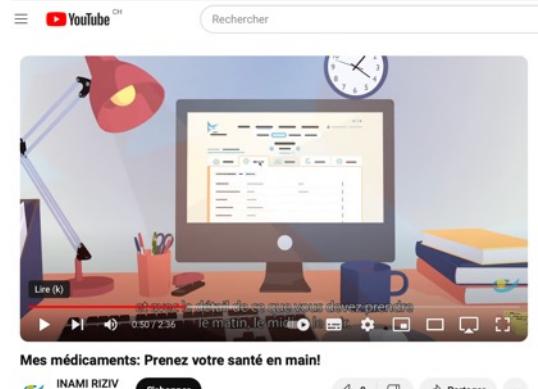
- > Lack legal and political actions for stimulating the medical software **market** regarding **interoperability** and quality in healthcare...?
- > Plan **sticking to digitalized paper through QR code** for medication management in the long term... instead of data-driven approaches?
- > Avoid negotiating shared investments in details on **a common digital health roadmap** agreed with public and private partners?

Because it is done in...  
Canada, France, USA, UK, Belgium, Scandinavia...

*Inspirations*



Austria



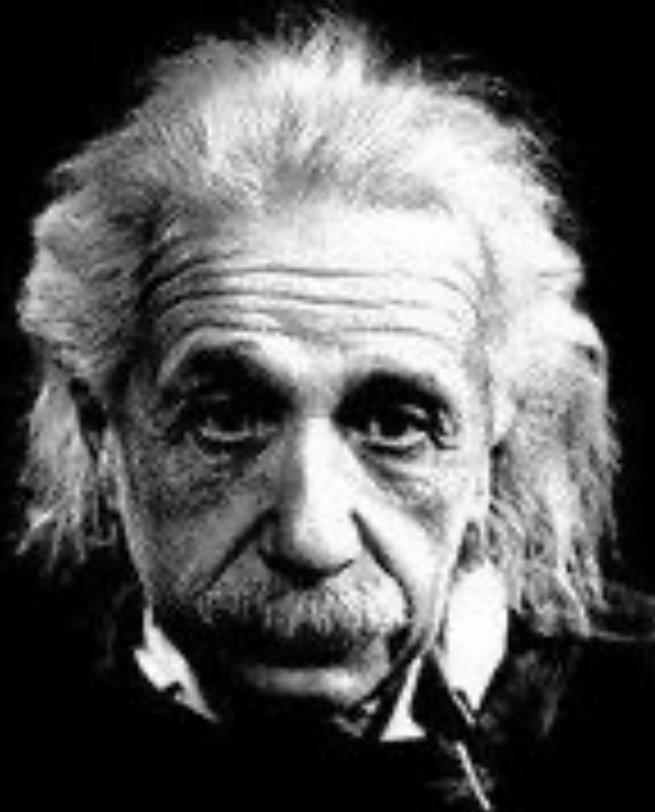
Belgium

## Explore policy and strategic actions

- [Australian Digital health blueprint](#)
- [2 Billions on 4 years to relaunch French "EPR"](#)
- [Canadian shared interoperability roadmap](#)

## HOW GOOD ARE WE TO LEARN AND FAIL ?

"WE CANNOT  
SOLVE OUR  
PROBLEMS  
WITH THE SAME  
THINKING WE  
USED WHEN WE  
CREATED THEM"



# 5

## Recommendation

# POLICY RECOMMENDATIONS RELATED TO DIGITAL MEDICATION PLAN

**One unique communication canal for all**

**Information about recent changes in the medication plan**

**Patient and professionals shared responsibilities**

**Ambitious measures for a co-evolution of digital tools and practice**

**Tailored support for ensuring healthcare equity in the population**

## LET'S START NOW

### THREE KEY PROJECTS POSSIBLE IN CURRENT eHEALTH INFRASTRUCTURE

- 1 Offering new functionalities to EPR user to manage eRezept and eMedication Card**
- 2 Enhancing design of patient portals/apps to increase accessibility and engagement**
- 3 Iterate-iterate-iterate with a service design focus – beyond technology implementation**

#### Actions to start now for building a better digital future

- >Quick review of international policy on promoting interoperability to call for tailored policy
- >Co-creating a "blueprint" for eMedication negotiated by stakeholders and users (e.g. Australia)
- >Joint effort for supporting "one eMedication project" to clinical information system providers

**THANK YOU – LET KEEP IN TOUCH !**



**Dr. Benjamin Bugnon**  
Digital health specialist  
Pharmacist

[Benjamin.bugnon@adesso.ch](mailto:Benjamin.bugnon@adesso.ch)

**More info on my PhD on the topic :**  
[Lien](#) vers Université de Genève